

Số: /KH-TTr

Sơn La, ngày tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chánh Thanh tra tỉnh với các tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 (lần 1)**

Thực hiện Quyết định số 834/QĐ-UBND ngày 10/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Thanh tra tỉnh ban hành kế hoạch tổ chức đối thoại giữa Chánh Thanh tra tỉnh với các tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính (TTHC) và giải quyết TTHC năm 2022 (lần 1) như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền, cung cấp thông tin về TTHC, giải quyết TTHC của Thanh tra tỉnh thuộc các lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.
- Kịp thời tháo gỡ, giải quyết những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân gặp phải trong thực hiện TTHC hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, công chức tham mưu giải quyết TTHC.

##### **2. Yêu cầu**

- Việc tổ chức đối thoại phải đảm bảo công khai, dân chủ, minh bạch, khách quan; đúng quy định của pháp luật.
- Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Nội dung đối thoại**

- Giải đáp những vướng mắc của tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC của Thanh tra tỉnh thuộc các lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.
- Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC.

## **2. Thành phần tham gia**

- Các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân trên địa bàn tỉnh có nhu cầu đối thoại trực tiếp với Chánh Thanh tra tỉnh về TTHC và giải quyết TTHC.
- Chánh Thanh tra tỉnh chủ trì điều hành Hội nghị đối thoại.
- Trưởng Phòng thanh tra giải quyết khiếu nại, tố cáo; Trưởng Phòng thanh tra phòng, chống tham nhũng và công chức tham mưu giải quyết TTHC.
- Chánh Văn phòng, Chuyên viên Văn phòng phụ trách đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC và Trưởng các phòng nghiệp vụ còn lại (*khi có yêu cầu của Chánh Thanh tra*).
- Mời Lãnh đạo Ban Tiếp công dân tỉnh tham gia Hội nghị (*nếu cần thiết*).

## **3. Hình thức tổ chức: Đối thoại trực tiếp.**

### **4. Cách thức đăng ký tham gia đối thoại trực tiếp**

- Đăng ký qua Phiếu đăng ký tham gia đối thoại (*có mẫu gửi kèm theo*).
- Những phiếu đăng ký tham gia đối thoại đúng nội dung, gửi đúng thời gian quy định, được trả lời, giải đáp trực tiếp tại hội nghị đối thoại.
- Những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại Hội nghị đối thoại nếu chưa thể giải đáp ngay, Thanh tra tỉnh sẽ trả lời bằng văn bản cụ thể; những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền, tiếp thu, tổng hợp báo cáo cấp trên xem xét giải quyết.

## **III. QUY TRÌNH, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

**1. Tiếp nhận, phân loại, xử lý Phiếu đăng ký tham gia đối thoại:** Từ ngày 01/3/2022 đến hết ngày 15/3/2022.

**2. Chuẩn bị nội dung trả lời, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo Phiếu đăng ký tham gia đối thoại:** Từ ngày 16/3/2022 đến hết ngày 18/3/2022.

**3. Tổng hợp nội dung đối thoại trình Chánh Thanh tra:** Từ ngày 21/3/2022 đến hết ngày 22/3/2022.

**4. Chánh Thanh tra duyệt nội dung đối thoại:** Từ ngày 23/3/2022 đến hết ngày 24/3/2022.

**5. Phát hành giấy mời tổ chức, doanh nghiệp, công dân dự Hội nghị đối thoại:** Ngày 25/3/2022.

### **6. Tổ chức Hội nghị đối thoại**

+ Thời gian: **Dự kiến ngày 30/3/2022.**

+ Địa điểm: Hội trường Thanh tra tỉnh - Phòng 324, Tầng 3, Trung Tâm hành chính tỉnh, Khu vực Quảng trường Tây Bắc, Phường Chiềng Cơi, Thành phố Sơn La, Tỉnh Sơn La; Số điện thoại liên hệ: 0212.3854.706.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh có nhu cầu đối thoại trực tiếp với Chánh Thanh tra tỉnh về TTHC và giải quyết TTHC**

- Gửi Phiếu đăng ký tham gia đối thoại (*bản giấy hoặc bản điện tử*) theo mẫu ban hành kèm theo kế hoạch này đến Thanh tra tỉnh.

- Địa chỉ nhận Phiếu đăng ký tham gia đối thoại:

+ Văn phòng Thanh tra tỉnh Sơn La, Phòng 206 - Tầng 3, Trung Tâm hành chính tỉnh, Khu vực Quảng trường Tây Bắc, Phường Chiềng Cơi, Thành phố Sơn La, Tỉnh Sơn La;

+ Địa chỉ hòm thư công vụ: [thanhtratinh@sonla.gov.vn](mailto:thanhtratinh@sonla.gov.vn);

+ Số điện thoại: 0212.3854.706.

**2. Phòng Thanh tra giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phòng Thanh tra phòng, chống tham nhũng:** Tham mưu thực hiện nội dung 2, 6 tại Mục III Kế hoạch.

**3. Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử cơ quan:** Thực hiện đăng tải Kế hoạch này và kết quả Hội nghị đối thoại lên Trang Thông tin điện tử cơ quan.

**4. Các Phòng: Thanh tra Kinh tế; Thanh tra Nội chính, Văn xã; Giám sát, kiểm tra & Xử lý sau thanh tra:** Phối hợp tham mưu trả lời những nội dung liên quan đến nhiệm vụ được giao.

**5. Văn phòng:** Tham mưu thực hiện các nội dung 1, 3, 5 tại Mục III Kế hoạch; xây dựng chương trình và chuẩn bị các điều kiện phục vụ Hội nghị đối thoại. Giúp Chánh Thanh tra kiểm tra, đôn đốc các phòng nghiệp vụ có liên quan thực hiện kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC năm 2022 (lần 1) của Thanh tra tỉnh. Yêu cầu Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Dân vận tỉnh ủy (b/c);
- Các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố;
- Các tổ chức chính trị - đoàn thể tỉnh;
- Thanh tra các huyện, thành phố;
- Các phòng nghiệp vụ và Văn phòng Thanh tra tỉnh;
- Ban Biên tập Trang thông tin điện tử cơ quan (*đăng tải*);
- Tổ chức, Doanh nghiệp và cá nhân trên địa bàn tỉnh;
- Lưu: VT, VP (T50b).

**CHÁNH THANH TRA**

**Lương Thị Như Hoa**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

*Sơn La, ngày... tháng... năm 2022*

**PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐỐI THOẠI**  
**Về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2021**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Sơn La

Họ và tên <sup>1</sup>: .....  
Điện thoại liên hệ: .....  
Địa chỉ: .....  
Email: .....  
Đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại trực tiếp với Lãnh đạo Thanh tra tỉnh như sau:

1. Về Thủ tục hành chính:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Về giải quyết thủ tục hành chính:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**NGƯỜI GỬI**  
*(Ký tên và ghi rõ họ, tên)*

<sup>1</sup> Đối với tổ chức, doanh nghiệp: Viết tên người đại diện và tên tổ chức, doanh nghiệp